

ZÁSADY A INFORMAČNÁ POVINNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie sú určené pre: vlastníci (ako dotknuté osoby), ktorých osobné údaje získal a ktoré spracúva:

[Správca bytových domov s.r.o.](#)

Štvrť Kasárne 4485/29A

977 01 Brezno

Slovensko

IČO: 50528025

ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete spracúvame v rámci plnenia povinností v súlade s novými právnymi predpismi.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, (vlastníkom bytu) t. j. osobou, ktorej sú spracúvané osobné údaje a ktoré sa jej týkajú.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené (prevádzkovateľom) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa, Váš správca.

Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktorým je Zákon č. 182/1993 Z.z. v platnom znení (§ 9 ods.3) a Zmluva o výkone správy. Vaše údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu, potrebnom pre uzatvorenie Zmluvy o výkone správy a jej plnenie.

Tieto údaje získavame priamo od vlastníka bytu a NP a spracúvame ich v elektronickej a listinnej forme. Každý vlastník bytu, alebo NP je povinný zmenu osobných údajov nahlásiť správcovi osobne alebo písomnou formou zaslať na adresu správcu, Správca bytových domov s.r.o., Štvrť Kasárne 4485/29A, 977 01 Brezno.

Kto má prístup k Vaším osobným údajom ?

- k Vaším osobným údajom majú prístup zamestnanci našej spoločnosti
- súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány štátnej správy a verejnej správy na základe osobitných predpisov - napr. Úrad na ochranu osobných údajov, všetkým samostatným prevádzkovateľom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu.

V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie potrebný váš súhlas pre poskytnutie vašich údajov **sprostredkovateľom**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene.

- **Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica** (spracúvanie platby cez SIPO, doručenie a doručenkových zásielok).
- **Banky** (schválenie úveru na schôdzi vlastníkov, poverenie správcu uzatvorením zmluvy).

- **Poist'ovne** (poistné udalosti).
- **Sociálna poisťovňa, Zdravotné poisťovne, Finančná správa** (odmeny zástupcu vlastníkov – odvody dane z odmeny.)
- **Zástupca vlastníkov** (prenos informácií medzi vlastníkmi a správcom, odovzdanie vyúčtovanie vlastníkom, oznamy, dokumenty).
- **Sting-energo, s.r.o., Banská Bystrica** (podporná energetická služba na domových kotolniciach, správa kotolne).
- **Odborne spôsobilá osoba** (revízie, odborné prehliadky, skúšky v zmysle platných noriem a zákonov) .
- **Rozúčtovatelia tepla bytov a NP** (ročné rozúčtovanie nákladov na teplo, zasielanie súborov spotrieb PRVN, TV, SV pre jednotlivé byty).
- **Správa a údržba** (zabezpečujeme dodávateľskými spoločnosťami).

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon o archívoch a registratúrach.

Aké máte práva?

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ďalšie informácie nájdete :

- *V Zákone NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.*
- *V Nariadení Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/67 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov GDPR.*